

Manual per configurar l'MFA a la UIB quan

s'accedeix per primera vegada als serveis TIC de la UIB

Maig 2025

seguretat.uib.cat



A qui va dirigida aquesta guia ?

A tots els usuaris de la institució.

Què és l'Autenticació de múltiples factors (MFA)?

És l'afegit d'una segona capa de seguretat complementària a la clau d'accés necessària per accedir als serveis TIC de la UIB. Per més informació visiteu: <u>Autenticació de</u> <u>múltiples factors (MFA)</u>.

Quan es sol·licita la validació mitjançant MFA ?

La periodicitat de la validació utilitzant MFA per accedir als serveis TIC de la UIB ve determinada per nivells i perfils de seguretat definits segons el lloc des d'on s'accedeix, el servei al que s'accedeix i el tipus d'usuari que hi accedeix. A l'enllaç <u>Política</u> <u>d'implantació de l'MFA</u> trobareu una explicació més detallada.

Configuració de l'MFA

Per configurar l'MFA, us recomanam tenir a mà tant un mòbil com un ordinador o una tauleta, ja que el procés serà més senzill.

El mètode MFA recomanat per *Microsoft* és l'app *Microsoft Authenticator* per a dispositius mòbils. Abans d'iniciar la configuració, descarregau l'app des de <u>Google Play</u> si disposau d'un dispositiu Android o des d'<u>AppleStore</u> si disposau d'un dispositiu iOS. Un cop descarregada, assegurau-vos de no eliminar-la.

Inicieu una sessió a algun servei TIC de la UIB, aleshores se us requerirà configurar l'MFA. Us apareixerà la pantalla d'inici de sessió. Cal que introduïu el vostre usuari (1) i cliqueu el botó *Següent* (2).





Introduïu la contrasenya (3) i pitgeu el botó d'iniciar la sessió (4).



Us apareixerà una pantalla indicant que *"Cal més Informació"*. No podreu accedir a cap servei TIC fins que acabeu el procés de configuració de l'MFA. Cal clicar al botó *Següent* (5).





En la pantalla següent us recomana configurar el mètode de *Microsoft Authenticator* clicant el botó *Següent* (6), o seleccionar *Vull configurar un altre mètode* (7).

	Mantén el compte segur
Microsoft Authenticator	
9	Per començar, obteniu l'aplicació.
	Instal·leu l'aplicació Microsoft Authenticator al telèfon. Descarrega-ho ara
	Després d'instal·lar l'aplicació Microsoft Authenticator al dispositiu, trieu "Següent".
	Vull utilitzar una altra aplicació d'autenticador
	Sngilent
Yuli topfigurar un altre mètode	
7	

Seguiu les indicacions que us apareixeran, en funció del mètode escollit. Podeu trobar continguts audiovisuals i guies de com configurar els distints mètodes al següent enllaç: <u>Com puc configurar l'MFA.</u>

Recomanem que <u>configureu més d'un MFA</u>. Ús recomanam que un d'ells sigui l'app *Microsoft Authenticator*. L'altre pot ser per exemple, la trucada i l'enviament d'un codi SMS. Al ser obligatori validar les credencials mitjançant un MFA en els inicis de sessió tendreu alternatives en cas de problemes amb algun dels mètodes.



i Si heu configurat com a MFA l'app **Microsoft Authenticator** o Google Authenticator **no la desinstal·leu** del vostre dispositiu mòbil sense tenir un altre mètode alternatiu d'autenticació ja que no podreu iniciar la sessió als serveis TIC de la UIB.